

BẢO HIỂM SỨC KHỎE NHÓM

**LÀM THẾ NÀO
ĐỂ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
ĐƯỢC GIẢI QUYẾT NHANH CHÓNG
VÀ HIỆU QUẢ?**



CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Thời gian thực hiện BLVP: Từ thứ hai đến chủ nhật (không bao gồm các ngày Lễ, Tết)

NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Vui lòng xuất trình bản gốc giấy tờ bắt buộc sau cho Cơ sở y tế:

- Thẻ bảo hiểm
- Giấy tờ tùy thân: CMND/ Căn cước công dân/ Passport/ Giấy khai sinh (đối với NĐBH là trẻ em)
Trường hợp NĐBH là trẻ em khi thăm khám không có Cha/ Mẹ đi cùng, cần cung cấp thêm thêm Giấy ủy quyền của Cha/Mẹ ngoài các giấy tờ bắt buộc nêu trên

CƠ SỞ Y TẾ

Liên hệ Generali:

- Kiểm tra thông tin NĐBH hợp lệ: CMND/CCCD, Tên, Số thẻ...
- Thông báo chẩn đoán bệnh và chi phí đến người khám

GENERALI

- Kiểm tra thông tin NĐBH qua danh sách tham gia bảo hiểm, tên, số thẻ...
- Kiểm tra phạm vi bảo hiểm của hợp đồng dành cho NĐBH
- Xác nhận chi phí thuộc phạm vi bảo lãnh cho Cơ sở y tế

NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Vui lòng thực hiện theo hướng dẫn của Cơ sở y tế:

- Ký, ghi rõ họ tên trên các mẫu phiếu đề nghị bảo lãnh viện phí
- Kiểm tra và ký xác nhận chi phí đã điều trị thuộc phạm vi bảo lãnh
- Thanh toán chi phí không thuộc phạm vi bảo lãnh
- Thu thập chứng từ không thuộc phạm vi bảo lãnh
- Ra về và gửi về Generali các chi phí không thuộc phạm vi bảo lãnh để tiếp tục xem xét/thẩm định



NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Người được bảo hiểm (NĐBH) vui lòng lưu ý những điều sau:

- ✓ NĐBH còn hiệu lực tham gia bảo hiểm tại Generali
- ✓ Vui lòng cung cấp đầy đủ giấy tờ tùy thân cho Cơ sở y tế khi đi thăm khám (các thông tin này đã được đăng ký với Generali)
- ✓ Thăm khám tại các Cơ sở y tế thuộc hệ thống liên kết bảo lãnh viện phí với Generali (Vui lòng truy cập: <https://www.generalilife.com.vn/co-so-y-te-doi-tac/> để xem thông tin)
- ✓ Chuẩn bị tiền đặt cọc tạm ứng và đóng phí dịch vụ cho Cơ sở y tế (Trong trường hợp Cơ sở y tế có quy định)
- ✓ Chi trả các chi phí không thuộc phạm vi bảo lãnh

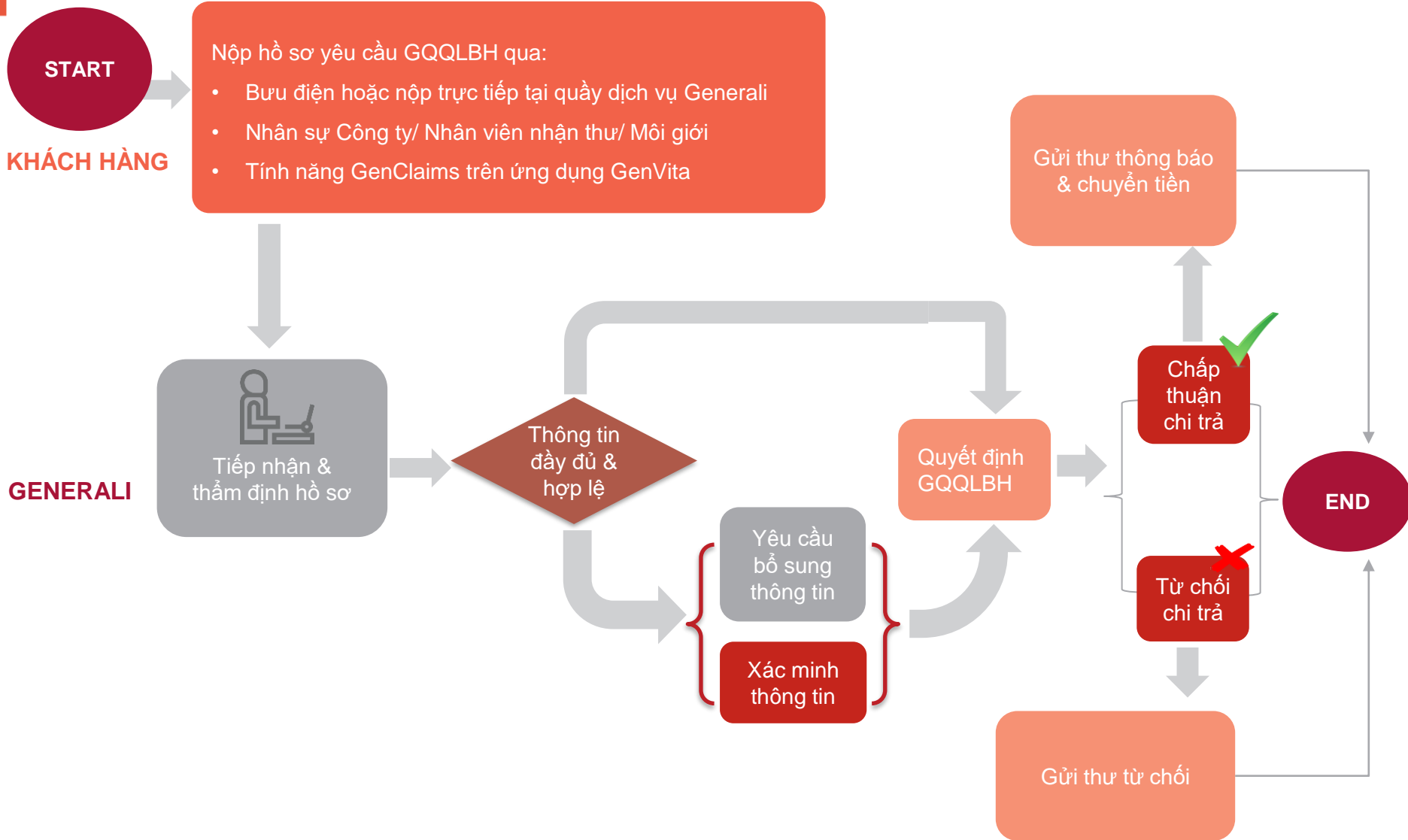
Vui lòng tham khảo chi tiết thông tin về phạm vi bảo hiểm và danh sách bảo lãnh tại hợp đồng bảo hiểm hoặc liên hệ dịch vụ hỗ trợ khách hàng **1900 96 96 75** nếu Quý khách cần được hỗ trợ giải đáp thắc mắc.

Các trường hợp không thuộc phạm vi bảo lãnh viện phí:

- ✓ Tai nạn, hậu quả tai nạn
- ✓ Cấp cứu
- ✓ Các hợp đồng có áp dụng đồng bảo hiểm (ngoài trừ có thỏa thuận riêng)
- ✓ Các chi phí trước và sau xuất viện, các chi phí dưỡng nhì, trợ cấp...
- ✓ Cơ sở y tế cung cấp không đủ thông tin về y khoa để Generali có thể xem xét Bảo lãnh (thông tin bệnh án không trùng khớp, bệnh lý không rõ, bệnh bẩm sinh, di truyền...)
- ✓ Thành viên không cung cấp đúng giấy tờ tùy thân, thẻ bảo hiểm...

Trường hợp từ chối bảo lãnh viện phí do **chưa đủ thông tin không có nghĩa Khách hàng không được bảo hiểm**, mà chỉ là **Khách hàng thanh toán tiền trước và yêu cầu bồi thường sau**.

QUY TRÌNH CHI TRẢ SAU



THỜI GIAN XỬ LÝ HỒ SƠ YÊU CẦU GQQLBH:

1. Đối với hồ sơ đủ chứng từ

- **Hồ sơ dưới 50 triệu:**
Thời gian giải quyết bồi thường tối đa là **10 ngày làm việc**
- **Hồ sơ từ 50 triệu trở lên:**
Thời gian giải quyết bồi thường tối đa là **15 ngày làm việc**
- **Hồ sơ tử vong:**
Thời gian giải quyết bồi thường trong **30 ngày làm việc**
- **Thời gian chuyển khoản:**
Generali sẽ tự động chuyển tiền **sau 03 ngày làm việc** kể từ ngày gửi thông báo chấp thuận chi trả bồi thường

2. Đối với hồ sơ thiếu chứng từ

- **Yêu cầu bổ sung chứng từ:**
Generali gửi Yêu cầu bổ sung trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày gửi thông báo nhận hồ sơ
- **Nhắc bổ sung chứng từ lần 02 :**
Vào ngày thứ 15 kể từ ngày gửi Yêu cầu bổ sung đầu tiên nếu Generali chưa nhận được chứng từ bổ sung
- **Nhắc bổ sung chứng từ lần 03 và thông báo tạm đóng:**
Vào ngày thứ 30 kể từ ngày gửi Yêu cầu bổ sung đầu tiên đồng thời thông báo đóng Yêu cầu GQQLBH hoặc giải quyết trên chứng từ Generali đã nhận được lần đầu

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHI TRẢ SAU

- Generali không có trách nhiệm hoàn trả hồ sơ gốc **sau khi đã chi trả Quyền lợi bảo hiểm**
- Trường hợp Thành viên được bảo hiểm có thực hiện tái khám:
 - Nếu hồ sơ sử dụng hóa đơn thông thường: Generali chỉ xem xét gửi trả chứng từ y tế bản copy đã có đóng dấu chi trả của Generali (không bao gồm hóa đơn) **trong vòng 30 ngày**. Sau 30 ngày hồ sơ chuyển lưu trữ, Generali sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề phát sinh
 - Hồ sơ sử dụng hóa đơn điện tử/hóa đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử: Generali không xem xét hoàn trả chứng từ dưới mọi hình thức
- Ngày làm việc được tính từ Thứ Hai đến Thứ sáu, không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày Lễ, Tết

Khi có thắc mắc cần giải đáp liên quan đến Yêu cầu GQQLBH (tình trạng hồ sơ, kết quả giải quyết QLBH, tư vấn liên quan đến Yêu cầu GQQLBH), vui lòng liên hệ chúng tôi thông qua:

- *Tổng đài Chăm sóc Khách hàng* **1900 96 96 75**
- *Hộp thư điện tử phòng GQQLBH:* eb-claims@generalife.com.vn

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG **CHUẨN BỊ CÁC CHỨNG TỪ** SAU ĐỐI VỚI **HỒ SƠ NGOẠI TRÚ**:

KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Phiếu khám bệnh/Biên lai thu tiền khám
- Hóa đơn tài chính/Hóa đơn điện tử chuyển đổi/Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết chi phí khám và điều trị
- Đơn thuốc/Toa thuốc
- Chỉ định và kết quả siêu âm/xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh

TAI NẠN NGOẠI TRÚ

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Phiếu khám bệnh/Biên lai thu tiền khám
- Hóa đơn tài chính/Hóa đơn điện tử chuyển đổi/Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết chi phí khám và điều trị
- Đơn/Toa thuốc
- Chỉ định và kết quả siêu âm/xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh
- Tường trình tai nạn do NĐBH cung cấp
- Biên bản kết luận sự vụ của cơ quan công an (nếu có công an tham gia)
- Các chứng từ khác có liên quan để xác định phạm vi bảo hiểm

VẬT LÝ TRỊ LIỆU

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Phiếu khám bệnh/Biên lai thu tiền khám
- Hóa đơn tài chính/Hóa đơn điện tử chuyển đổi/Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết
- Đơn/Toa thuốc/Chỉ định tập vật lý trị liệu
- Chỉ định và kết quả siêu âm/xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh (nếu có)
- Phiếu theo dõi lịch tập vật lý trị liệu

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG **CHUẨN BỊ CÁC CHỨNG TỪ** SAU ĐỐI VỚI **HỒ SƠ NGOẠI TRÚ**:

NHA KHOA

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Hóa đơn tài chính/ Hóa đơn điện tử chuyển đổi/ Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết
- Phiếu điều trị nha khoa có thể hiện chi tiết quá trình điều trị
- Chỉ định và kết quả Xquang răng, các xét nghiệm

KHÁM SỨC KHỎE

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Hóa đơn tài chính/ Hóa đơn điện tử chuyển đổi/ Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết danh mục khám
- Kết quả khám sức khỏe
- Tổng kết/ Đánh giá phân loại khám sức khỏe

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG **CHUẨN BỊ CÁC CHỨNG TỪ SAU ĐỐI VỚI HỒ SƠ NỘI TRÚ:**

NỘI TRÚ DO BỆNH

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Giấy ra viện/Giấy chứng nhận Phẫu thuật
- Hóa đơn tài chính/ Hóa đơn điện tử chuyển đổi/ Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết chi phí điều trị nội trú
- Đơn/ toa thuốc sau ra viện
- Trích sao bệnh án (nếu có hoặc được GVL yêu cầu)
- Chỉ định chăm sóc tại nhà (nếu có)

NỘI TRÚ DO TAI NẠN

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Giấy ra viện
- Hóa đơn tài chính/ Hóa đơn điện tử chuyển đổi/ Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết chi phí điều trị nội trú
- Đơn/ Toa thuốc sau ra viện
- Trích sao bệnh án (nếu có hoặc Generali có Yêu cầu)
- Tường trình tai nạn do Thành viên được bảo hiểm cung cấp
- Biên bản kết luận sự vụ của cơ quan công an (nếu có công an tham gia)
- Các chứng từ khác có liên quan để xác định phạm vi bảo hiểm

CHĂM SÓC THAI SẴN

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Giấy ra viện
- Hóa đơn tài chính/Hóa đơn điện tử chuyển đổi/Hóa đơn điện tử
- Bảng kê chi tiết chi phí điều trị nội trú
- Đơn/toa thuốc sau ra viện
- Hồ sơ bệnh án của bé bao gồm:

Giấy ra viện, kết quả thăm khám, bảng kê chi tiết, hóa đơn.... (nếu bé bị bệnh lý)

CÁC CHỨNG TỪ BẮT BUỘC ĐỐI VỚI CÁC YÊU CẦU GQQLBH KHÁC:

HỒ SƠ TRỢ CẤP THU NHẬP

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Chỉ định nghỉ ốm: thể hiện trên giấy ra viện/giấy nghỉ BHXH
- Phiếu lương thể hiện mất giảm thu nhập
- Bảng chấm công có thể hiện nghỉ không lương
- Hợp đồng lao động/quyết định tăng lương gần nhất
- Chứng từ y tế thể hiện thăm khám: Giấy ra viện, phiếu khám, đơn thuốc, kết quả khám....

Lưu ý: Quyền lợi Trợ cấp thu nhập:

- Chỉ áp dụng đối với Thành viên được bảo hiểm là Nhân viên Công ty và;
- Chỉ chi trả trợ cấp thu nhập khi không được Công ty (Bên mua bảo hiểm) trả thu nhập trong những ngày nghỉ ốm

HỒ SƠ TỬ VONG & TTTBVV

- Phiếu yêu cầu GQQLBH có xác nhận của Công ty (BMBH)
- Trích lục khai tử
- Văn bản khai nhận phân chia di sản thừa kế theo quy định của Pháp luật
- Kết luận điều tra/Biên bản kết luận sự vụ của cơ quan Công An
- Hợp đồng lao động, quyết định tăng lương, phiếu lương, bảng chấm công,...
- Chứng từ y tế: Trích sao bệnh án, Giấy ra viện, đơn thuốc, kết quả khám...
- Tường trình sự việc liên quan đến sự kiện bảo hiểm của Thành viên được bảo hiểm
- Các chứng từ có liên quan khác

Tùy theo từng sự kiện bảo hiểm cụ thể Generali sẽ có hướng dẫn chi tiết đến Công ty (BMBH) hoặc Người nhận quyền lợi bảo hiểm..

GENERALI SẼ CHI TRẢ CHO CÁC ĐƠN THUỐC SAU:

- Đơn thuốc đúng theo mẫu của Bộ Y tế: có đầy đủ thông tin của Cơ sở y tế, thông tin bệnh nhân, chẩn đoán bệnh, chỉ định điều trị (tên thuốc, số lượng, liều dùng, đường dùng), chữ ký, họ tên của Bác sĩ điều trị, dấu mộc của Cơ sở y tế nơi bệnh nhân thăm khám
- Chỉ chi trả cho thuốc được mua đúng theo chỉ định của Bác sĩ và được mua thuốc trong vòng 5 (năm) ngày kể từ ngày kê đơn
- Chỉ chi trả tối đa 30 ngày thuốc cho 01 lần khám và điều trị
- Chi trả chi phí Vitamin, thuốc bổ trợ tối đa không vượt quá thuốc điều trị và không vượt quá giới hạn phụ được quy định tại hợp đồng bảo hiểm
- Chi trả cho thuốc có liên quan trực tiếp đến chẩn đoán bệnh

Sản phẩm	Số đăng ký	Dấu hiệu nhận biết
Thuốc (Thuốc phạm vi bảo hiểm)	V 1234-09 VD 1234 10 VN 1234 11 VS	Thuốc được đăng ký tại Cục Quản lý Dược Việt Nam. SDK có chữ V (Việt Nam), tiếp theo là số thứ tự khi đăng ký và năm đăng ký
Thực phẩm chức năng Trang thiết bị y tế (Sterimar, humer,...)	1234/YT CNCT, ATTP	Thực phẩm chức năng được đăng ký tại Cục An toàn vệ sinh thực phẩm. SDK: có chữ YT-CNTC: Y tế - chứng nhận tiêu chuẩn
Mỹ phẩm	1234/BYT-CBMP hoặc LHMP tên địa phương. Ví dụ: 1234/BYT-CBMP HN (Hà Nội)	Mỹ phẩm được đăng ký tại Sở Y tế địa phương có chữ CBMP: Công bố mỹ phẩm – tên viết tắt địa phương

Lưu ý:

Generali không chi trả cho Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế khoáng chất, các chất hữu cơ bổ sung cho chế độ dinh dưỡng, dược mỹ phẩm, các sản phẩm không có số đăng ký thuốc theo quy định của Nhà nước.



QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LƯU Ý VỀ **HÓA ĐƠN** NHƯ SAU:

- ✓ Cung cấp bản gốc các Hóa đơn/ Biên lai thu tiền/ Phiếu thu chi phí khám và điều trị theo đúng quy định của Nhà nước.(có Dấu mộc của cơ sở xuất hóa đơn/ Biên lai thu tiền/ Phiếu thu, Chữ ký người mua, Người bán...)
- ✓ Các cơ sở được miễn đóng dấu mộc cần có công văn chấp thuận miễn dấu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- ✓ Thông tin Người mua hàng trên hóa đơn: Thể hiện thông tin của Người được bảo hiểm;
- ✓ Bảng kê chi tiết đi kèm với hóa đơn/biên lai thu tiền

Vui lòng tham khảo thông tin về hóa đơn điện tử và hóa đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử như sau:

Loại hóa đơn nộp đến Generali	Chứng từ bản gốc cần bổ sung
Hóa đơn điện tử đã chuyển đổi bản gốc : nộp trực tiếp (qua bưu điện, hoặc tại văn phòng công ty, đối tác)	Không
Hình ảnh hóa đơn điện tử đã chuyển đổi : nộp qua tính năng GenClaims trên ứng dụng GenVita	- Hóa đơn điện tử đã chuyển đổi bản gốc, hoặc - Chứng từ y tế bản gốc
Hóa đơn điện tử chưa chuyển đổi : nộp trực tiếp hoặc qua tính năng GenClaims trên ứng dụng GenVita	

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LƯU Ý VỀ CÁC LOẠI **PHIẾU CHỈ ĐỊNH THĂM KHÁM** NHƯ SAU:

1. Phiếu chỉ định thực hiện Cận lâm sàng

Phiếu chỉ định thực hiện xét nghiệm, siêu âm, chẩn đoán hình ảnh cần có đầy đủ các nội dung sau:

- ✓ Thông tin cá nhân của Bệnh nhân
- ✓ Chẩn đoán bệnh ban đầu
- ✓ Nội dung cần thực hiện
- ✓ Chỉ ký, họ tên Bác sĩ chỉ định
- ✓ Dấu mộc cơ sở y tế nơi thăm khám
- ✓ Giá dịch vụ được chỉ định (tùy theo mẫu/quy định của cơ sở y tế nơi bệnh nhân thăm khám)

2. Phiếu chỉ định Vật lý trị liệu/ xông mũi họng và các chỉ định khác

Phiếu chỉ định thực hiện Vật lý trị liệu, xông mũi họng, rửa xoang, khí dung.... cần có đầy đủ các nội dung sau:

- ✓ Thông tin cá nhân của Bệnh nhân
- ✓ Chẩn đoán bệnh ban đầu
- ✓ Phương pháp thực hiện
- ✓ Số lần/số ngày thực hiện (từ ngày đến ngày, số lần...)
- ✓ Chỉ ký, họ tên nhân viên theo dõi tập của cơ sở y tế
- ✓ Dấu mộc cơ sở y tế nơi thực hiện

Các chỉ định này có thể được thể hiện trên đơn thuốc/sổ khám bệnh, giấy chứng nhận bệnh lý hoặc trên mẫu phiếu chỉ định riêng tùy theo quy định tại mỗi cơ sở y tế

MỘT SỐ LƯU Ý CHUNG VỀ KẾT QUẢ XÉT NGHIỆM, SIÊU ÂM, CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH VÀ GIẤY RA VIỆN:

1. Đối với kết quả siêu âm, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh:

- ✓ Kết quả xét nghiệm, siêu âm, chẩn đoán hình ảnh cần có đầy đủ các nội dung: Tên bệnh nhân, chẩn đoán, nội dung thực hiện, kết luận/kết quả đọc, chữ ký, họ tên Bác sĩ thực hiện, dấu mộc cơ sở y tế
- ✓ Chỉ chi trả các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh do Bác sĩ chỉ định với kết quả bất thường và có liên quan trực tiếp đến chẩn đoán xác định của Thành viên được bảo hiểm
- ✓ Không chi trả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, siêu âm kiểm tra tầm soát, khám sức khỏe định kỳ/tổng quát, tiêm chủng (ngoại trừ hợp đồng có mở rộng),

2. Đối với giấy ra viện:

Giấy ra viện theo mẫu quy định của nhà nước, bao gồm các thông tin:

- ✓ Thông tin bệnh nhân
- ✓ Ngày nhập viện, ngày ra viện
- ✓ Chẩn đoán
- ✓ Phương pháp điều trị
- ✓ Chữ ký, họ tên Giám đốc Bệnh viện và Trưởng khoa điều trị
- ✓ Dấu mộc pháp nhân của Bệnh viện

MỘT SỐ LƯU Ý CHUNG KHI ĐIỀU TRỊ NHA KHOA:

Phiếu điều trị nha khoa cần có đầy đủ các nội dung sau:

- Thông tin cá nhân của Bệnh nhân
- Chẩn đoán
- Chi tiết nội dung điều trị (số răng, phương pháp điều trị, quá trình điều trị...)
- Phim chụp răng
- Chữ ký, họ tên Bác sĩ điều trị
- Dấu mộc Nha khoa

Lưu ý:

- *Xin vui lòng kiểm tra tính pháp lý của CSYT trước khi thực hiện thăm khám và điều trị. Trường hợp thông tin của CSYT và đơn vị xuất hóa đơn không trùng khớp, Generali sẽ không xem xét chi trả*
- *Trong một số trường hợp, Generali có thể mời thành viên tiến hành giám định nha khoa tại cơ sở y tế do Generali chỉ định để phục vụ cho việc xem xét và chi trả quyền lợi. Chi phí giám định sẽ được Generali chi trả nếu thông tin kiểm tra trùng khớp với hồ sơ Khách hàng cung cấp lần đầu.*

Quý khách vui lòng tham khảo danh sách nha khoa Generali từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm:

- Nha khoa Cali (Đ/c: 303 CMT8, P.12,Q10,HCM)
- Nha khoa Nhật Mỹ 2 (Đ/c: 09 Vĩnh Hội, P.4,Q4,HCM)
- Nha khoa Happy (Đ/c: 26 Hàm Nghi, P.Thanh Khê, Đà Nẵng)
- Nha khoa Saigon Smile (Đ/c: 70 Hoàng Diệu, P.12, Q.4,HCM)
- Nha khoa Đăng Lưu (Đ/c: 34 Phan Đăng Lưu, P.6,Q.Bình Thạnh, HCM)
- Nha khoa Bến Thành (Đ/c: 22 KP3, Nguyễn Ái Quốc, P.Tân Tiến, Biên Hòa, Đồng Nai)
- Nha khoa Nam Sài Gòn (Đ/c: 141/7 Phạm Văn Thuận, P.Tam Hiệp, Biên Hòa, Đồng Nai)
- Nha khoa Việt Hoa (Đ/c: 103/01 đường 30/4, P.Trung Dũng, Biên Hòa, Đồng Nai)
- Nha khoa An Dân (Đ/c: 46/16A KP Đông Chiêu, P.Tân Đông Hiệp, Dĩ An, Bình Dương)



VUI LÒNG THAM KHẢO CÁC TRƯỜNG HỢP **KHÔNG THUỘC PHẠM VI GENERALI CHI TRẢ:**

- ✓ Không chi trả đối với trường hợp khám và điều trị tại phòng khám ngoài giờ của Bác sĩ Tư mà **không cung cấp được hóa đơn giá trị gia tăng hợp lệ** theo quy định của pháp luật
- ✓ Không chi trả cho việc **điều trị rối loạn tâm lý, tâm thần, hành vi do tâm thần** như rối loạn lo âu, trầm cảm, rối loạn dạng cơ thể, rối loạn phân ly...
- ✓ Không chi trả **bệnh lý liên quan đến thần kinh** như rối loạn thần kinh thực vật, rối loạn thần kinh tim, suy nhược thần kinh
- ✓ Không chi trả điều trị liên quan đến **chứng khó thở khi ngủ, ngủ ngáy, suy nhược cơ thể, căng thẳng(stress)**
- ✓ Không chi trả cho việc **mua thuốc không theo chỉ định của Bác sĩ** (bao gồm thuốc có cùng thành phần nhưng khác tên thuốc)
- ✓ Không chi trả điều trị khi **sử dụng chất có cồn** cho dù có điều khiển phương tiện giao thông hay không
- ✓ Không chi trả cho việc **điều trị theo yêu cầu** tại các Cơ sở y tế ngoài công lập
- ✓ Không chi trả chi phí khám, xét nghiệm mà **không có kết luận bệnh xác định**
- ✓ Không chi trả khi khám, có chẩn đoán nhưng **chưa điều trị hoặc Bác sĩ chỉ tư vấn theo dõi, tái khám**
- ✓ Không chi trả cho **dịch vụ khám và điều trị tại nhà**

VUI LÒNG THAM KHẢO CÁC TRƯỜNG HỢP **KHÔNG THUỘC PHẠM VI GENERALI CHI TRẢ:**

- ✓ Không chi trả **thoái hóa tự nhiên, tật khúc xạ**: cận thị, viễn thị, loạn thị, rối loạn điều tiết, mỏi mắt điều tiết, kho mắt, đục thủy tinh thể không do bệnh lý
- ✓ Không chi trả **bệnh bẩm sinh, di truyền**. Một số chẩn đoán điển hình như Vẹo vách ngăn, Thalassemia, thoát vị bẹn, U nang giáp móng (hay còn gọi là u nang giáp lưỡi), thận đôi, bàn chân bẹt, dò hậu môn, rò luân nhĩ, hẹp bao quy đầu, dò động mạch cảnh, thiếu sản động mạch, khèo bàn chân, sút môi, Down, dính thắng lưỡi, chứng Brugada, gai đôi cột sống, dị dạng động tĩnh mạch... ..
- ✓ Không chi trả các **bất thường trong quá trình phát triển**: Rối loạn tăng động, tự kỷ...
- ✓ Không chi trả các điều trị về **cân nặng, còi xương, suy dinh dưỡng, béo phì, biếng ăn, chậm tăng cân**
- ✓ Không chi trả các điều trị liên quan **đến kế hoạch hóa gia đình, vô sinh, thụ tinh nhân tạo, miễn kinh..**
- ✓ Không chi trả các điều trị **thẩm mỹ và các biến chứng có liên quan**

Ghi chú: Vui lòng tham khảo thông tin chi tiết tại quy tắc và điều khoản hợp đồng bảo hiểm

- ✓ Không xem xét chi trả dưới quyền lợi Nội trú nếu NĐBH nằm viện với mục đích Vật lý trị liệu hoặc chẩn đoán hình ảnh theo phương pháp hiện đại như Xquang, MRI, CT, PET, Nội soi và các phương pháp tương tự khác mà có Giấy nằm viện/nằm viện qua đêm
- ✓ Thời gian nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm: Trong vòng **90 ngày** tính từ ngày Thành viên được bảo hiểm bắt đầu được tư vấn, khám và điều trị nhưng không quá 365 ngày theo quy tắc bảo hiểm đính kèm hợp đồng bảo hiểm

Ghi chú: Hồ sơ bồi thường phải bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG THAM KHẢO DANH SÁCH CÁC PHÒNG KHÁM CÓ KHẢ NĂNG KHÔNG ĐƯỢC XEM XÉT CHI TRẢ:

Do chi phí khám và điều trị cao và một số danh mục chưa được phép cấp phép, xin Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ thông tin trước khi thăm khám tại các phòng khám trong danh sách dưới đây.

- ✓ Phòng khám Đa khoa Thành Thái
- ✓ Phòng khám Đa khoa 3 tháng 2
- ✓ Phòng khám Đa khoa Quốc tế
- ✓ Phòng khám Đa khoa Nguyễn Trãi
- ✓ Phòng khám Đa khoa Phú Khang
- ✓ Phòng khám Đa khoa Thế giới
- ✓ Phòng khám Đa khoa Âu Á
- ✓ Phòng khám Đa khoa Thăng Long
- ✓ Phòng khám Đa khoa Thái Bình Dương
- ✓ Phòng khám Đa khoa Đại Đông
- ✓ Phòng khám Đa khoa Hoàn Cầu
- ✓ Phòng khám Đa khoa Baylor
- ✓ Phòng khám Đa khoa Mayo
- ✓ Phòng khám Đa khoa Hồng Phong
- ✓ Phòng khám Y học cổ truyền Tâm Đức
- ✓ Phòng khám Y học cổ truyền Cộng Hòa
- ✓ Phòng chẩn trị Y học cổ truyền (Công ty TNHH Thương mại Sản xuất Y tế Mai Anh)
- ✓ Phòng khám Đa khoa Bảo Anh

THÔNG TIN LIÊN HỆ



Dịch vụ khách hàng

Tư vấn quyền lợi bảo hiểm 1900 96 96 75
(trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6)



Thư điện tử

Giải đáp về hồ sơ Yêu Cầu Bồi Thường

eb-claims@generali-life.com.vn



Địa chỉ gửi thư

Gửi hồ sơ trực tiếp về Generali Việt Nam:

Phòng Giải Quyết Bồi Thường Generali Việt Nam

Tòa nhà SOHI Tower, số 43-45 Tú Xương, Phường 7, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh

Xin cảm ơn!



CÔNG TY TNHH BHNT GENERALI VIỆT NAM
www.generali-life.com.vn | 1900 96 96 75