

GIẤY TỜ/CHỨNG TỪ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM



Lưu ý:

(1) Các giấy tờ/chứng từ cung cấp “tùy trường hợp” trong bảng dưới đây: có thể được yêu cầu cung cấp bổ sung sau khi Generali Việt Nam nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và thẩm định sơ bộ. Tuy nhiên, để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được nhanh chóng, khách hàng có thể cung cấp các giấy tờ/chứng từ này cùng với Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm như đã quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

(2) Bên cạnh các giấy tờ/chứng từ được nêu trong bảng dưới, trong một số trường hợp, Generali Việt Nam có thể yêu cầu khách hàng bổ sung thêm các giấy tờ/chứng từ khác phục vụ cho mục đích thẩm định, phù hợp với Quy tắc và Điều khoản sản phẩm và quy định của pháp luật.

STT	Giấy tờ/Chứng từ	Quyền lợi bảo hiểm					
		Hỗ trợ/Bồi hoàn viện phí		Bệnh lý nghiêm trọng/Bệnh hiểm nghèo	Thương tật/bỏng do tai nạn	Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn	Tử vong
		Ngoại trú	Nội trú				
1	Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	X	X	X	X	X	X
Giấy tờ/Chứng từ chứng minh sự kiện bảo hiểm và nguyên nhân sự kiện bảo hiểm							
2	Giấy ra viện		X	X (nếu có nằm viện)	X (nếu có nằm viện)	X (nếu có nằm viện)	X (nếu có nằm viện)
3	Phiếu khám bệnh/Đơn thuốc điều trị ngoại trú	X					
4	Hóa đơn/Biên lai thu tiền khám/viện phí	X	X				
5	Bảng kê chi phí khám và điều trị ngoại trú/nội trú	X	X				
6	Tóm tắt bệnh án		X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)
7	Giấy chứng nhận phẫu thuật		X (nếu có phẫu thuật)	X (nếu có phẫu thuật)	X (nếu có phẫu thuật)	X (nếu có phẫu thuật)	X (nếu có phẫu thuật)
8	Kết quả giải phẫu bệnh/Kết quả xét nghiệm chuyên khoa			X (nếu có thực hiện)			
9	Kết quả đánh giá thương tật			X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)	
10	Kết quả giám định thương tật của Hội đồng giám định y khoa			X (tùy trường hợp)	X (tùy trường hợp)	X	
11	Hồ sơ tai nạn (Biên bản Tai nạn, Biên bản khám nghiệm hiện trường, Kết luận điều tra...)				X (nếu do tai nạn)	X (nếu do tai nạn)	X (nếu do tai nạn)
12	Giấy chứng tử/Trích lục khai tử						X

STT	Giấy tờ/Chứng từ	Quyền lợi bảo hiểm					
		Hỗ trợ/Bồi hoàn viện phí		Bệnh lý nghiêm trọng/Bệnh hiểm nghèo	Thương tật/bỏng do tai nạn	Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn	Tử vong
		Ngoại trú	Nội trú				
Giấy tờ/Chứng từ chứng minh quyền nhận quyền lợi bảo hiểm							
13	Nếu HĐBH có chỉ định người thụ hưởng: – Giấy tờ chứng minh mối quan hệ của Người thụ hưởng với Bên mua bảo hiểm, và – Giấy tờ nhân thân của Người thụ hưởng						X
14	Nếu HĐBH không chỉ định người thụ hưởng và BMBH đã qua đời: – Giấy tờ chứng minh quyền thừa kế (Văn bản phân chia di sản thừa kế, Di chúc hợp lệ), và – Giấy tờ nhân thân của Người thừa kế						X
15	Nếu người nhận tiền không phải là Người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm: – Giấy tờ nhân thân của người nhận tiền, và Giấy ủy quyền hợp lệ	X	X	X	X	X	X